

Utvärdering av **ViroteaED**

Enköpings kommun

10 november 2025 | 17 deltagare



Sammanfattning

Utvärderingen av ViroteaED i Enköpings kommun omfattade 17 deltagare, främst stödassistenter och undersköterskor.

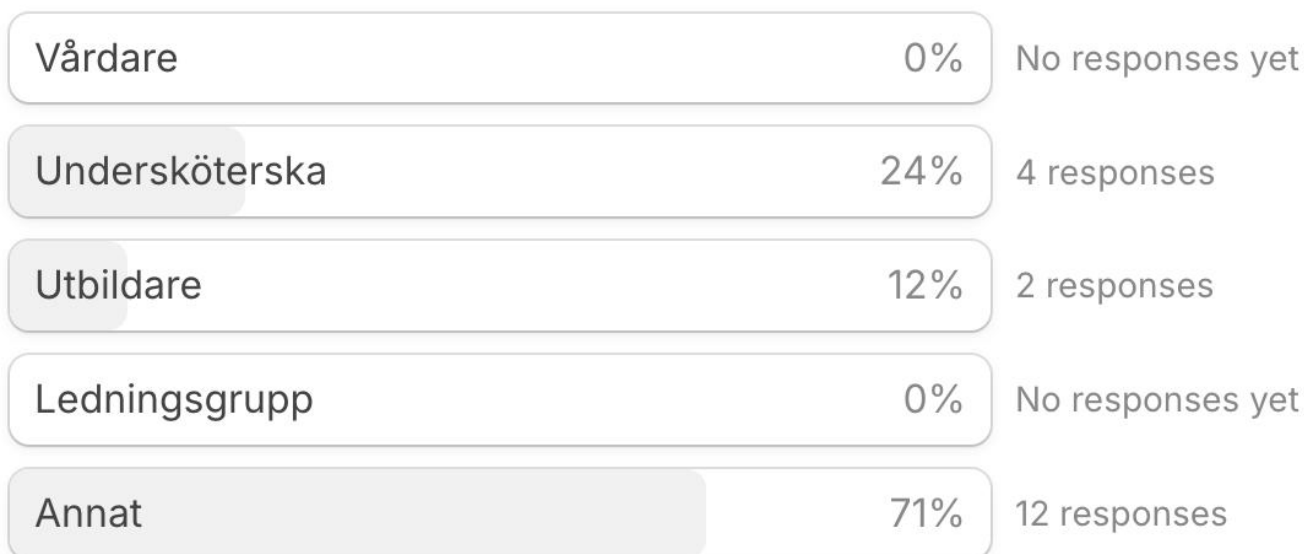
Resultaten visar ett mycket starkt stöd för ViroteaED som utbildningsmetod:

- 100 % anser att brukare påverkas av bemötande, och lika många upplever att ViroteaED ger värdefulla förslag för att förbättra det.
- Deltagarna framhåller särskilt brukarens perspektiv (100 %), realistiska situationer (82 %) och att utbildningen är interaktiv, engagerande och lätt att ta till sig.
- Verktöget bedöms som värdefullt för både nyanställda (100 %) och erfarna medarbetare (88 %).
- 82 % uppger att de bättre förstår hur bristande bemötande kan skapa stress och oro, och 94 % att ett anpassat bemötande är avgörande för ett bra arbete.
- Snittbetyget är 4,7 av 5.

Fritextsvaren beskriver upplevelsen som nytänkande, lärorik och reflekterande, där deltagarna särskilt uppskattar möjligheten att uppleva brukarens perspektiv. Förbättringsförslag handlar främst om fler filmer, utökat LSS-innehåll och tydligare instruktioner i VR-upplevelsen.

Fråga 1

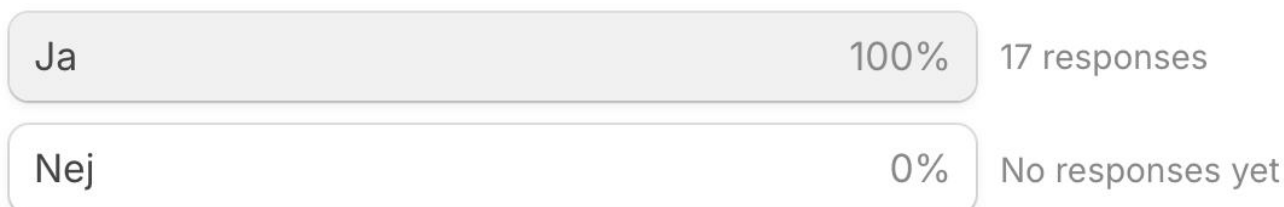
Vad jobbar du som?



(De som svarade "annat" angav "Stödassistent" eller "Stödassistent" som yrkesroll.)

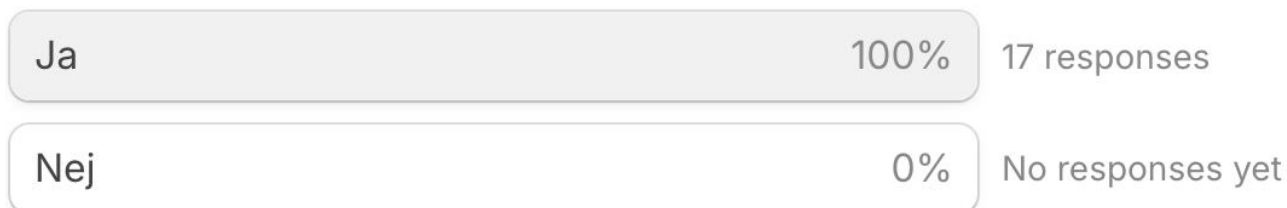
Fråga 2

Tror du att brukare påverkas av ditt bemötande?



Fråga 3

Tycker du att det är givande att få förslag på hur du kan bemöta brukare i olika situationer med hjälp av ViroteaED?



Fråga 4

Vad är bäst med ViroteaED enligt dig?



Svar på alternativet "Annat": "Just att få brukarens perspektiv är så ögonöppnande. Hur vi uttrycker oss påverkar dem så mycket mer än vad vi tror. Miner, ögonkast kroppshållning."

Fråga 5

Tror du att ViroteaED är värdefull för dina kollegor?



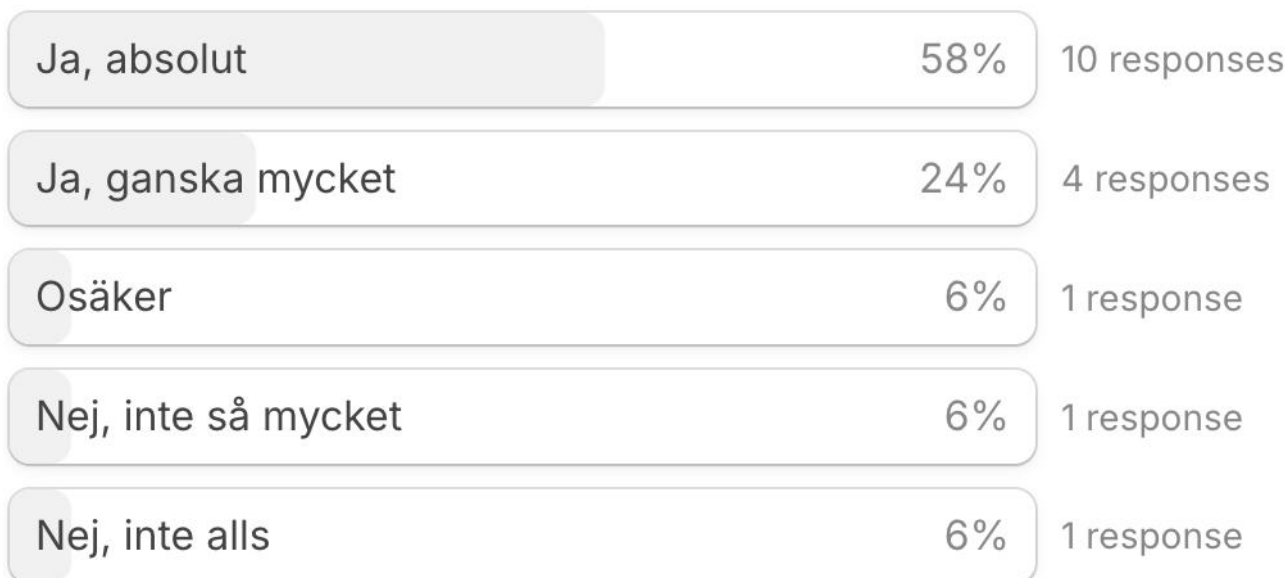
Fråga 6

För vem?



Fråga 7

Har ViroteaED hjälpt dig bemöta brukare bättre?



Fråga 8

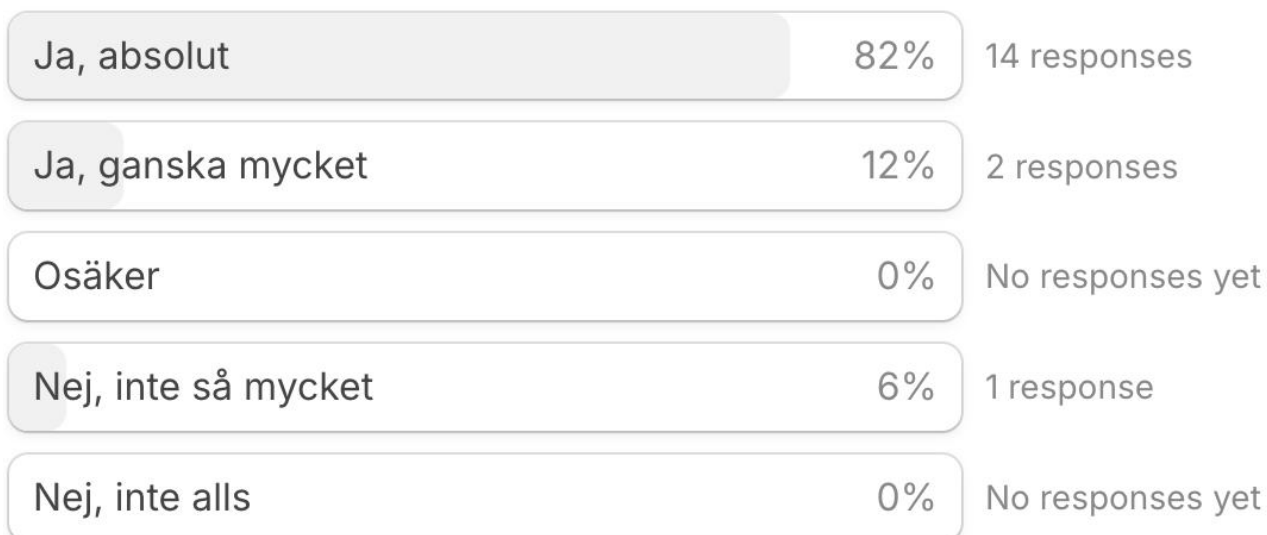
Till vilken grad? (Skala 0-10)

7,5 poäng*

**Genomsnitt baserat på 17 svar.*

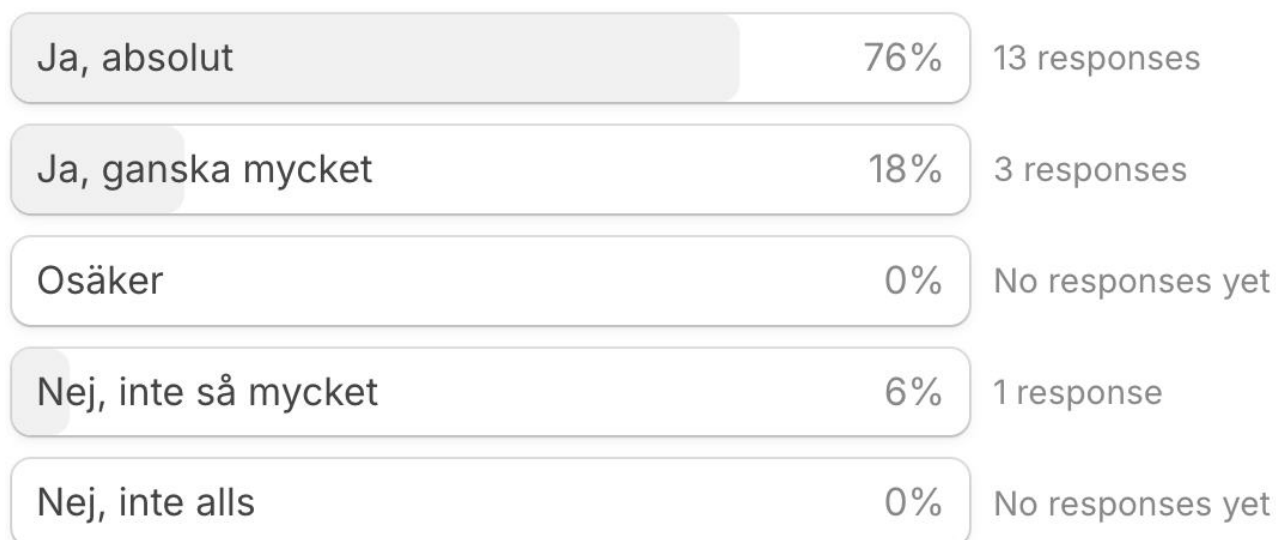
Fråga 9

Har ViroteaED hjälp dig att bättre förstå att ett
bristande bemötande kan leda till stress, oro eller
liknande?



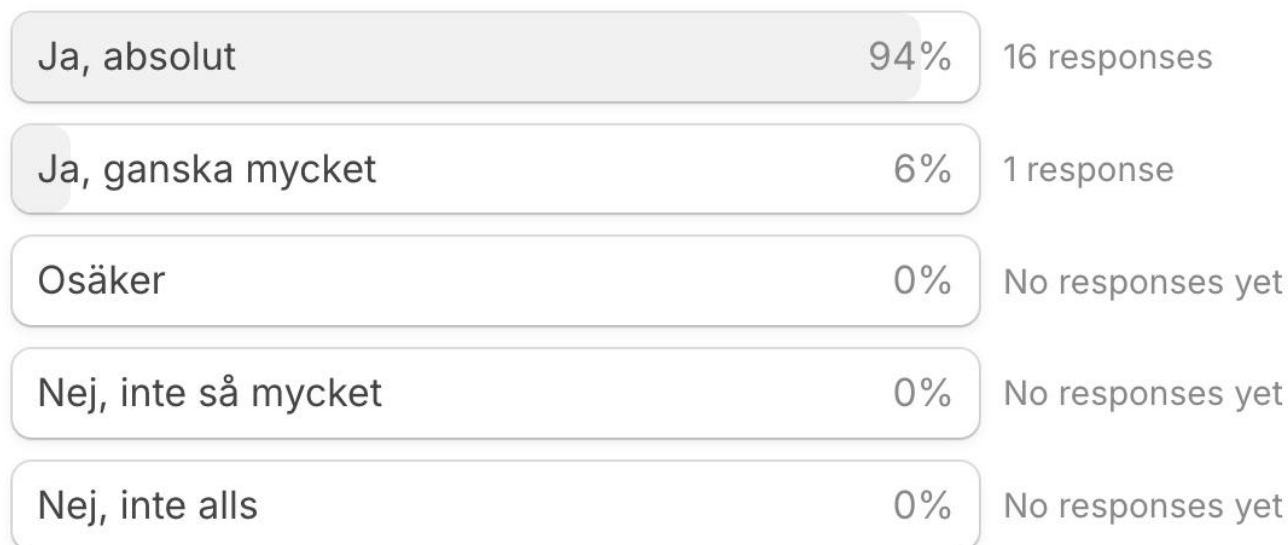
Fråga 10

Har ViroteaED hjälp dig att förstå den positiva effekten
av ett anpassat bemötande?



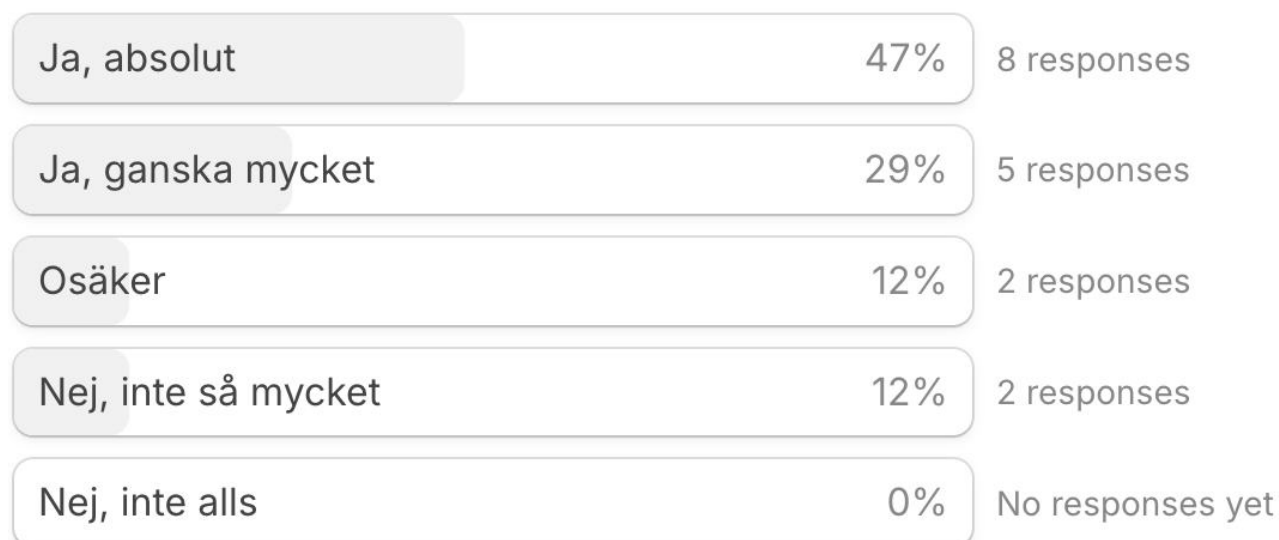
Fråga 11

Har ViroteaED hjälpt dig förstå att ett anpassat bemötande är avgörande för att utföra ett bra arbete?



Fråga 12

Har du lärt dig något som andra utbildningmetoder inte har erbjudit?



Fråga 13

Vilket betyg ger du ViroteaED? (Skala 1-5)

4,7 poäng 

**Genomsnitt baserat på 17 svar.*

Fråga 14

Hur kan ViroteaED bli ännu bättre? (Valfritt)

“Kameran är funktionell och lättskött.”

“En enkel manual (steg för steg) till den som ska instruera, då många inte använt VR-kameror tidigare. Även att personer har olika lätt eller svårt för tekniska prylar.”

“Större utbud av filmer. Exempelvis bemötande vid utåtagerande beteende.”

“Fler videor med hot och våld inom LSS då vi har de som är rädda för dessa personer och inte vågar prova att arbeta med dem. Det skulle nog stödja dem i att våga prova att arbeta med fler inom målgruppen eftersom vårt eget beteende, attityd, minspel och kroppsspråk påverkar så mycket och genom interaktivt lärande kan vi reflektera och hjälpa oss själva och varandra.”

“Kände att fallbeskrivningarna var så lika som filmerna. Så man kände inte att man fick tänka till utan vi sa samma sak som när vi hade sett filmen.”

“Göra det mer tydligt när filmerna är slut och informationen man får efter filmerna är slut, det händer att man tar av sig utrustningen innan informationen är färdig, vilket gör att man faktiskt kan missa det viktiga som lyfts. Eventuellt med en signal med ljud som skiljer sig från de andra "pluppen" ljuden?”

“Många som är höjdrädda kan uppleva att filmerna är högt upp, finns det möjlighet att ha filmerna på en lägre nivå?”

“När jag haft grupper och de har sett klart alla scenarier så har de efterfrågat som ett litet "kursintyg", blir en vikt i kursen om man skulle få något sådant.”

“Eventuellt som ett material efter man sett alla scenarier, för att påminnas i vardagen och man inte tappar erfarenheterna av filmerna. Vad hände, vad gjorde man och hur löste man situationen. För att hålla detta vid liv även efteråt.”

Fråga 15

Har du några kommentarer? (Valfritt)

“Verkligen intressant att få uppleva att vara i beroendeställning.”

“Ser fram emot fler filmer.”

“Har varit en ynnest att få vara med i den här testgruppen från början i vår kommun. Kommer att bli ett fantastiskt, nytänkande och reflekterande utbildningssätt.”

“Fantastiskt kul och lärorik upplevelse att få sätta sig in i kunden/brukarens perspektiv.”

“Jag och mina kollegor jobbar redan mycket med bemötande och förstår verkligen vikten av det. Så detta var inte nytt för mig hur man bemöter men det som var nytt är att få se hur kund tar allt ur ett annat perspektiv trots man vet ungefär.”

“Jag och mina kollegor jobbar redan mycket med bemötande och förstår verkligen vikten av det. Så detta var inte nytt för mig hur man bemöter men det som var nytt är att få se hur kund tar allt ur ett annat perspektiv trots man vet ungefär.”

“Uppskattar verkligen denna teknik och att få uppleva brukarens perspektiv, det blir så tydligt hur vi personal behöver tänka till kring vårt bemötande, kroppsspråk, mimik, att inte visa sig stressad, hur vi placerar oss osv.”

“Många exempel av lösningar har tagits med i verksamheten och reflektioner i vardagen har ökat man reflekterar utifrån vad man har sett, de bristande bemötandet och hur man kan lösa situationer.”